



BROCHURE
de
FORMATION

LIVREURS

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former les participants aux compétences nécessaires pour devenir des livreurs efficaces et professionnels, en mettant l'accent sur la sécurité, la rapidité et la satisfaction du client.

CONDITIONS D'ADMISSION A CE PROGRAMME

Niveau d'étude : **CM2**

Age : **18 à 35 ans**

CIBLES

Sans emploi ou en recherche d'un complément de revenu

Livreur (à la recherche d'une meilleure opportunité)

Étudiants, Jeunes diplômés en quête d'expérience professionnelle

COUT DE LA FORMATION

- Formation : **350 000 FCFA/Participant**
- Suivi et évaluation des participants : **960 000 FCFA/mois**

1 coach

le coach a un volume horaire total de 192 heures par mois

le taux horaire est de 5000 francs

l'heure (soit: $192 \times 5000 =$

960 000 FCFA/mois) sur 12 mois

● REMISE DE CERTIFICAT DE COMPETNCE

PROFESSIONNELLE EN FIN DE FORMATION



FORMATEURS

Instructeurs expérimentés dans le domaine de la conduite professionnelle et de la livraison;
Connaissance approfondie des routes et des conditions de circulation en Côte d'Ivoire

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Module 1 : Connaissance des règles de circulation

- a. Respect du code de la route
- b. Signalisation
- c. Priorités.....04 heures

Module 2: Sécurité routière

- d. Techniques de conduite défensive
- e. Prévention des accidents
- f. Gestion des situations d'urgence.....04 heures

Module 3: Gestion des livraisons

- g. Planification des itinéraires
- h. Utilisation des applications de navigation
- i. Optimisation des temps de livraison.....04 heures

Module 4 : Communication et service client

- j. Interaction avec les clients

k. Gestion des demandes spéciales

- l. Résolution des problèmes.....04 heures

Module 5: Gestion des colis

- m. Manipulation sécurisée des colis
- n. Vérification de l'intégrité des marchandises
- o. Suivi des livraisons.....04 heures

Module 6: Utilisation des outils technologiques

- p. Maîtrise des applications de livraison
- q. Utilisation des appareils de suivi et de communication.02 heures

Module 7: Respect des normes de qualité

- r. Maintien de la propreté du véhicule
- s. Présentation personnelle
- t. Respect des délais de livraison.....02 heures

TOTAL HEURES : 24 heures

Types de formation	Objectifs de la formation	Diplôme ou niveau d'études	Durée de la formation	Approches méthodologique globale	Compétences à acquérir	Effectif
FORMATION DE LIVREUR	Former les participants aux compétences nécessaires pour devenir des livreurs efficaces et professionnels, en mettant l'accent sur la sécurité, la rapidité et la satisfaction du client.	Niveau CM2	-Trois (03) mois - un (01) an de suivi	Méthode pédagogique : - Cours théoriques avec sessions pratiques sur route - Simulations de situations réelles de livraison - Feedback régulier des formateurs - Évaluation finale Durée : 03 mois / 1 mois théorie et 1 mois d'apprentissage pratique et 1 mois suivi Volume horaire globale : 152 heures soit 24 heures (théorie) et 128 heures (pratiques)	Compétences techniques: - Maîtrise du code de la route et de la conduite - Connaissance des règles de sécurité routière et de livraison - Utilisation des outils de navigation GPS et des applications de livraison - Chargement et déchargement des marchandises - Manipulation des colis avec soin et attention Compétences relationnelles: - Excellent sens du contact et communication efficace - Capacité à gérer les conflits et les situations stressantes - Ponctualité, rigueur et professionnalisme - Bonne condition physique - Capacité à organiser son travail et à gérer son temps - Motivation et dynamisme - Permis de conduire - Attestation de formation à la sécurité routière	20

NOS CONTACTS



+225 07 07 49 47 72

+225 27 24 3611 97

+225 07 12 89 36 97



tano@attouco.com

www.attouco.com



COCODY,

ANGRE NOUVEAU CHU



FIRME ATTOU & CO